**Klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust 1 i ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest **FM Solutions** **sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (30-394) przy ul. Leona Henryka Sternbacha 1;
2. Z Administratorem można kontaktować się mailowo pod adresem: office@fmsol.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres;
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu odpowiedzi na zapytanie ofertowe, przygotowania oferty, która stanowi podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz zawarcia umowy a także jej realizacji na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b) RODO; konieczności spełnienia obowiązków prawnych, w tym wynikających z Ustawy o rachunkowości, obowiązków podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym w przypadku kontrahentów (przedsiębiorstw, wspólnot mieszkaniowych) jest przetwarzanie danych osobowych reprezentantów, pracowników, współpracowników kontrahenta w celu wymiany informacji, korespondencji przed zawarciem umowy a także kontaktu z osobami wskazanymi po stronie kontrahenta odpowiedzialnymi za działania związane z prawidłową realizacją zawartej Umowy; a także prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest przekazywanie danych do wewnętrznych celów administracyjnych, marketing produktów własnych oraz ewentualne dochodzenie lub obrona roszczeń;
4. Dane są przechowywane:

- w przypadku zawarcia umowy przez okres obsługi umowy, serwisu;

- w przypadku roszczeń do czasu upływu terminu przedawnienia;

- w przypadku braku zawarcia umowy 1 rok od ostatniego kontaktu z potencjalnym klientem/kontrahentem;

- w niektórych celach opartych na prawnie uzasadnionym interesie administratora do czasu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu

- w przypadku danych rozliczeniowych przez okres wymagany ustawowo na mocy odrębnych przepisów, w tym w szczególności dotyczących przechowywania dokumentów księgowych i wypełniania zobowiązań podatkowych (tj. przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zaktualizował się obowiązek podatkowy);

1. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo:

- dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (jeśli nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Administrator nie ma podstaw do ich przetwarzania) lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, przenoszenia danych

- a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa gdy osoba ta uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku;

1. Odbiorcami danych osobowych są współpracownicy administratora w tym doradcy handlowi, podmiot świadczący usługi informatyczne, dostawcy oprogramowania, banki, podmiot, z którym administrator zawarł Porozumienie o współadministrowanie danymi osobowymi w zakresie obsługi biurowej Buma Service sp. z o.o. ul. Wadowicka 6 wejście 11, 30-415 Kraków. Ze współadministratorem można kontaktować się mailowo na adres daneosobowe@buma.com.pl lub pisemnie na wskazany adres;
2. Podanie danych osobowych bezpośrednio przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, aczkolwiek brak ich podania będzie skutkował brakiem możliwości kontaktu, odpowiedzi na zapytanie ofertowe i w rezultacie podpisania umowy;
3. Przetwarzane są dane zwykłe osób, których dane dotyczą;
4. Jeżeli dane osobowe nie pochodzą bezpośrednio od osoby, której dotyczą to znaczy, że zostały przekazane przez potencjalnego kontrahenta lub kontrahenta, potencjalnego klienta lub klienta lub przez osoby współpracujące z administratorem w tym doradców handlowych ewentualnie przez podmioty świadczące usługi pośrednictwa;
5. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany celem podejmowania decyzji, w tym profilowania;