**INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROGRAMU „ZOSTAŃ AMBASADOREM FM SOLUTIONS”**

|  |  |
| --- | --- |
| **RODO** | Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: **RODO**) |
| **Administrator Twoich danych osobowych** | **FM Solutions Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  KRS 0000751860  NIP 679-309-77-23 |
| **Dane kontaktowe**  **Administratora** | Adres: ul. Leona Henryka Sternbacha 1, 30-394 Kraków.  W sprawie przetwarzania danych osobowych z Administratorem można kontaktować się pisemnie na wyżej wskazany adres lub mailowo na adres: office@fmsol. |
| **Kategorie przetwarzanych danych** | W celach określonych poniżej, będziemy przetwarzać następujące kategorie Pani / Pana danych osobowych:   * imię, * nazwisko, * adres poczty elektronicznej, * numer telefonu. |
| **Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna ich przetwarzania** | Pani / Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu realizacji postanowień Regulaminu Programu Rekomendacyjnego „Zostań Ambasadorem FM Solutions” i utrzymania kontaktów z Administratorem oraz marketingu własnych produktów i usług Administratora, na podstawie:   1. art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 oraz art. 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) – w oparciu o wyrażoną przez Panią / Pana dobrowolną zgodę na otrzymanie informacji handlowych i przetwarzanie danych osobowych; 2. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest utrzymanie kontaktów z klientami, prawidłowa komunikacja, marketing własny, przekazywanie danych do wewnętrznych celów administracyjnych, ochrona i obrona roszczeń. |
| **Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców, jeżeli istnieją** | Odbiorcami Pani / Pana danych osobowych mogą być:   * pracownicy i współpracownicy Administratora; * spółki i podmioty powiązane z Administratorem, w tym powiązane organizacyjnie, kapitałowo lub osobowo; * podmioty, którym Administrator zleca przeprowadzenie działań marketingowych; * współpracujący ze Administratorem adwokaci, radcowie prawni, notariusze oraz inne podmioty świadczące usługi prawne i samodzielnie decydujące o celach i sposobach przetwarzania danych; * podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy i organy państwowe); * podmioty świadczące usługi: * informatyczne oraz nowych technologii; * płatnicze; * księgowo- finansowe; * audytorskie i kontrolne; * drukarskie; * niszczenia dokumentów; * pocztowe oraz kurierskie. |
| **Okres przechowywania danych osobowych** | Będziemy przechowywać Pani / Pana dane w okresie trwania Programu Rekomendacyjnego „Zostań Ambasadorem FM Solutions” lub do czasu wycofania przez Panią / Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych.  W odniesieniu do prowadzenia przez nas działań marketingowych, będziemy przetwarzać Pani / Pana dane do czasu wycofania zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych i sprzedażowych określonym kanałem komunikacji, bądź do czasu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu.  Dane osobowe przetwarzane w związku z obsługą ewentualnego Pani / Pana zapytania, przechowywać będziemy przez czas niezbędny do wyjaśnienia Pani / Pana sprawy i udzielenia wyczerpującej odpowiedzi, bądź przez czas niezbędny do obrony i ochrony roszczeń. |
| **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych** | Przysługują Pani /Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:   1. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych; 2. prawo dostępu do dotyczących Pani / Pana danych osobowych; 3. prawo żądania ich sprostowania; 4. prawo żądania ich usunięcia; 5. prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania; 6. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych ze względu na Pani / Pana szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy Administrator przetwarza Pani / Pana dane na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; 7. prawo do przenoszenia Pani / Pana danych osobowych; 8. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych; 9. w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. |
| **Informacja, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych** | Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże wskazujemy, iż brak ich podania przez Osobę Rekomendowaną może uniemożliwić kontakt z daną osobą, przekazanie informacji jak również rozpoczęcie działań zmierzających do zawarcia umowy z Administratorem.  Brak zgody Osoby Rekomendującej może uniemożliwić również kontakt z daną osobą oraz przyznanie Nagrody za Skuteczne Rekomendacje, o których mowa w Regulaminie Programu Rekomendacyjnego „Zostań Ambasadorem FM Solutions”. |
| **Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz istotne informacje o zasadach ich podejmowania** | Na podstawie Pani / Pana danych osobowych Administrator nie bę­dzie podejmował decyzji w spo­sób zauto­ma­ty­zo­wa­ny oraz nie bę­dzie do­ko­ny­wać pro­fi­lo­wa­nia, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. |
| **Informacja, czy dane osobowe będą przekazanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej** | Administrator zasadniczo nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Administrator może jednak zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku dane są przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. W każdej chwili może Pani / Pan zażądać dalszych informacji i kopii odpowiednich zabezpieczeń. |